



Via dell'Eremo 9111 – Casella Postale 300  
23900 Lecco – Centralino tel. 0341.489111  
C.F. – P. I. 02166640132

Ufficio Relazioni con Il Pubblico  
Referente: Dr.ssa Lidia Zambelli  
Via dell'Eremo, 9111 – 23900 Lecco  
Tel. 0341.489105 – Fax. 0341.489104  
e-mail: urp@ospedale.lecco.it

A.O. Ospedale di Lecco



Protocollo n. 0038169/10 U  
01.03.02.05 19/10/2010

Egregio Signor  
Gerolamo Fontana

Egregio Signor Fontana,

in riferimento al reclamo da Lei formulato in data 3 settembre u.s., Le comunichiamo che è stato interessato in merito il Direttore della Struttura Aziendale Tecnico Patrimoniale, che ha precisato quanto segue.

Relativamente alla Sua richiesta, si stanno esaminando tutte le possibili soluzioni agli inconvenienti segnalati, sperando di risolverli entro l'anno.

Comunque spiacenti per il disagio segnalato, La ringraziamo per la Sua comunicazione che ci consente di monitorare l'efficienza dei Servizi offerti ai Cittadini che si rivolgono alla nostra Struttura, con particolare attenzione alle persone che vivono quotidianamente una situazione di disabilità.

Con l'occasione Le porgiamo distinti saluti.

*IL REFERENTE URP*  
*Dr.ssa Lidia Zambelli*

